



## FORMULAIRE DE RETOUR RETURN FORM

VEUILLEZ SVP JOINDRE CETTE FEUILLE AU COLIS DE RETOUR.  
PLEASE INCLUDE THIS SHEET IN YOUR RETURN PACKAGE.

Numéro de commande / Order number : \_\_\_\_\_

Prénom / First name : \_\_\_\_\_

Nom / Last name : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone / Telephone number : (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Adresse courriel / Email address : \_\_\_\_\_

Code Produit Product Code	Description du Produit Retourné Returning Product Description	Qté Retournée Qty Returned	Code Retour Return Code

### CODES RETOURS

- A - Produit endommagé durant le transport
- B - Mauvais produit envoyé
- C - Produit ne rencontre pas mes attentes
- D - Problème de texture/parfum/allergie
- E - Problème de flacon/contenant du produit
- F - Je n'aime pas le cadeau que j'ai reçu

### RETURN CODES

- A - Product damaged during transport
- B - Wrong product shipped
- C - Product does not meet my expectations
- D - Faulty texture/fragrance/allergy
- E - Faulty device/container product
- F - I do not like the gift I've received

### POLITIQUE DE RETOUR

Nous voulons nous assurer de votre entière satisfaction lors de votre magasinage sur Clarins.com. Il nous fera plaisir d'accepter le retour de tout produit acheté sur Clarins.com rencontrant l'une des raisons énumérées ci-haut.

- Les produits doivent être retournés à Clarins Canada, dans leur emballage original, dans les 30 jours suivant la date d'envoi.
- Les remboursements sont faits sur la méthode de paiement originale, à l'exception des paiements par e-Cartes Cadeaux, auquel cas une nouvelle e-Carte Cadeau sera envoyée par courriel au bénéficiaire original.
- Si un coffret ou ensemble est retourné, tous les produits du coffret/ensemble doivent être retournés.
- Si votre commande contenait un cadeau avec achat, tous les produits du cadeau avec achat doivent être retournés, en plus des produits que vous souhaitez retourner.
- Si vous avez une réaction allergique à un produit Clarins, veuillez communiquer avec nous immédiatement au numéro de téléphone suivant (sans frais) : 1-888-328-1922

### PROCÉDURE DE RETOUR

- Sur le formulaire de retour, veuillez indiquer le code du produit, la description, la quantité et le code retour, pour chacun des produits retournés.
- Emballez soigneusement votre retour dans le paquet d'origine pour éviter que les produits soient endommagés lors du transport. Puis, n'oubliez pas d'imprimer et de compléter le présent formulaire de retour et de le joindre au colis.
- Renvoyez-nous le colis via le transporteur de votre choix (nous suggérons un envoi enregistré) à l'adresse suivante :

**Clarins Canada**  
815 Desserte Est, Autoroute 13  
Laval (Québec) H7W 5N4

### RETURN POLICY

We wish to ensure your complete satisfaction while shopping on Clarins.com. We will gladly accept the return of any item purchased on Clarins.com that meets one of the reasons listed above.

- Items must be returned to Clarins Canada in their original packaging within 30 days of the ship date.
- Refunds are made to the original form of payment, with the exception of electronic Gift Certificates, in which case a new electronic Gift Certificate will be emailed to the original recipient.
- If a Beauty Set is being returned, all products in the Set must be returned.
- If your order contained a gift with purchase, all products composing the gift with purchase must be returned along with the items you wish to return.
- If you have an allergic reaction to any Clarins product, please contact us immediately at the following number (toll free): 1-888-328-1922

### RETURN PROCEDURE

- On the return form, please write the product item number, description, quantity and reason code for each product returned.
- Carefully pack your return in the original packaging to prevent damage during transit. To ensure a quick processing, make sure you print and complete the return form and enclose it in the package.
- Send the package back to us with the carrier of your choice (we suggest registered mail) to the following address:

**Clarins Canada**  
815 Desserte East, Highway 13  
Laval (Quebec) H7W 5N4